

Notice d'utilisation du tableau « Suivi StoPub Collectivités »

Feuille : Plaintes « Non à la publicité »

Date	Code Postal	Ville	n°	Rue	Durée	Nom gratuit ou Publicité	Distributeur	Remarques

- 1) **Date** : Date de la plainte
- 2) **Code Postal** : inutile si la collectivité a un code postal unique
- 3) **Ville** : peut être remplacé par commune, village ou quartier
- 4) **Durée** : Depuis quand le StoPub est-il sur la boîte aux lettres ?
 - si la présence est très récente (moins de 3 semaines), conseiller au plaignant la patience, et lui demander de rappeler dans 2 ou 3 semaines si aucun résultat d'ici là.
- 5) **Nom du gratuit ou enseigne de la Publicité** (nom de la grande surface...)
- 6) **Distributeur** : Nom de la société qui distribue le prospectus non désiré
- 7) **Remarques**:
 - Exemple : - numéro de téléphone de la société qui distribue les prospectus
 - réaction de la société aux remarques

Feuille : Plaintes « Oui à l'info de ma collectivité »

Date	Code Postal	Ville	n°	Rue	Durée	Magazine non reçu	Distributeur	Remarques

Idem sauf

- 5) **Magazine non reçu**
 - Indiquer quelle information de collectivité n'est pas reçue (nom de la revue)
- 8) **Remarques**: indiquer de quelle collectivité il s'agit (Mairie, Agglomération, communauté de commune, pays, Département ,Région...)